



Aviso de Privacidad

Los Datos Personales y Financieros solicitados por **Nova Bienes Raíces**, serán tratados por Paulina Alejandra Casanova Villarreal (en adelante la "**Prestadora de Servicios**") con domicilio en Zempoala no. 628-5, Colonia Letrán Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03650, Ciudad de México, quien será la responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio inmobiliario que solicita y que pueden consistir en Asesoría, Promoción, Mediación, Información y Gestión para la renta o venta de bienes inmuebles, solicitado por Usted (finalidades primarias):

- Actualización de nuestras bases de datos.
- Creación de expediente e investigación para la prestación de los servicios.
- Notificarle sobre el estado actual del servicio solicitado.
- Realizar el proceso de pago correspondiente.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y dar seguimiento a las mismas.
- Calidad en el servicio.
- Para fines estadísticos o prospección comercial.

Podremos tratar sus Datos Personales con las finalidades secundarias que a continuación se enlistan y que no son esenciales para la prestación de los servicios.

- Enviarle promociones y/o publicidad.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación marcando con una "x", de lo contrario, puede dejarlo en blanco:

[] No consiento que mis datos personales se utilicen para los fines secundarios.

La negativa para el uso de sus Datos Personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que solicita o contrata con nosotros.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Del(a) Arrendador(a) o vendedor(a):

1. **Datos de identificación:** nombre; firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad; estado civil.
2. **Datos de contacto:** domicilio; correo electrónico; teléfono fijo; teléfono celular, correo electrónico particular.
3. **Datos patrimoniales o financieros:** bienes muebles e inmuebles; información fiscal; cuentas bancarias; seguros; número de tarjeta de crédito.

Del(a) Arrendatario(a) o comprador(a):

1. **Datos de identificación:** nombre; estado civil; firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad, referencias personales.
2. **Datos de contacto:** domicilio; correo electrónico particular; teléfono fijo; teléfono celular.
3. **Datos laborales:** puesto, domicilio de trabajo, correo electrónico institucional, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso y en su caso de salida del empleo.
4. **Datos patrimoniales o financieros:** bienes muebles e inmuebles; información fiscal; historial crediticio; ingresos y egresos; cuentas bancarias; seguros; afores; fianzas, número de tarjeta de crédito.

Del(a) Obligado(a) Solidario(a) o Fiador:

1. **Datos de identificación:** nombre; estado civil; firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); lugar y fecha de nacimiento; nacionalidad; fotografía; edad.
2. **Datos de contacto:** domicilio; correo electrónico particular; teléfono fijo; teléfono celular.
3. **Datos laborales:** puesto, domicilio de trabajo, teléfono institucional; referencias laborales; fecha de ingreso; ingreso mensual.
4. **Datos patrimoniales o financieros:** bienes muebles e inmuebles; información fiscal; cuentas bancarias.

De la Transferencia de los Datos Personales. Arrendador(a) o Vendedor(a): Le informamos que sus datos personales no serán transferidos a personas distintas a la Prestadora de Servicios y de igual manera le informamos que no recabamos datos personales sensibles. En ese sentido, su información puede ser compartida únicamente con diversas autoridades o dependencias gubernamentales, o Notarías para efectos de llevar a cabo el servicio profesional solicitado.

Por su parte el(a) Arrendador(a) o Vendedor(a) se obligan a proteger los datos personales que les sean proporcionados por la Prestadora de Servicios de la misma manera que ésta última y que sean proporcionados por Arrendatario(a), Comprador(a) y Obligado(a) Solidario(a) o Fiador, por lo que no podrán compartir dicha información con terceros y exclusivamente será utilizada para los fines que se señalan en el presente Aviso de Privacidad.

Arrendatario(a), Comprador(a) y Obligado(a) Solidario(a) o Fiador: ¿Con quién compartimos su información y para qué fines? Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas:

Destinatario de los Datos Personales	País	Finalidad
Arrendador(a) y/o Vendedor(a)	México	Para darle a conocer al propietario del inmueble, la persona interesada en comprar o arrendar y obtener el consentimiento para proceder con la renta o venta del inmueble.
Notarías	México	Para efectos de protocolizar, en su caso, el contrato de compraventa del inmueble.

Registro Público de la Propiedad	México	Para efecto de inscribir la operación de compraventa del inmueble.
----------------------------------	--------	--

Nos abstendremos de vender, arrendar o alquilar sus Datos Personales. No obstante lo anterior y con fundamento en lo dispuesto en los artículos 36 y 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y 68 de su Reglamento, podremos llegar a transferir sus Datos Personales sin necesidad de su consentimiento: (i) para almacenamiento de sus datos personales en un sitio nube de terceros para efectos de resguardo y (ii) a terceros, consultores o auditores nacionales para realizar procesos de monitoreo para el cumplimiento de la legislación aplicable y de nuestras políticas, procedimientos y/o lineamientos.

Del Tratamiento de los Datos Personales.

Estas transferencias de Datos Personales serán realizadas con todas las medidas de seguridad apropiadas, de conformidad con los principios contenidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante y conjuntamente la "**Legislación**").

Sus Datos Personales serán tratados con base en los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad en términos de la Legislación. Se mantendrá la confidencialidad de sus datos personales estableciendo y manteniendo de forma efectiva las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas, para evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o divulgación indebida.

Del Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP).

Adicionalmente, usted puede limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales para dejar de recibir mensajes publicitarios o promocionales, registrando su número telefónico en el "Registro Público Para Evitar Publicidad" de la Procuraduría Federal del Consumidor. Para mayor información al respecto, visite la página de internet www.profeco.gob.mx.

Derechos ARCO. Procedimiento para dar atención a las Solicitudes de Revocación y de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Usted tiene derecho a conocer qué Datos Personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para iniciar el proceso de solicitud de Derechos ARCO (Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación, u Oposición), y para la revocación de su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales, deberá llenar debidamente el formulario que podrá solicitar al número 5537348741 o al correo electrónico info@novabienesraices.com, el cual deberá enviar debidamente requisitado, firmado y escaneado al correo electrónico info@novabienesraices.com. Lo anterior previo a la comprobación de la existencia de una relación de negocio [arrendador(a), arrendatario(a), obligado(a) solidario(a), fiador, vendedor (a) o comprador (a)] con nosotros, se encuentre vigente o no.



Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus Datos Personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de que no sea arrendador(a), arrendatario(a), obligado(a) solidario(a), fiador, vendedor(a) o comprador(a), será necesario que acompañe la solicitud de un escrito libre en el que facilite la búsqueda de sus datos personales en nuestras bases de datos.

Una vez que haya presentado su solicitud, la Prestadora de Servicios podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 (cinco) días hábiles, la información y/o documentación necesaria para su seguimiento, así como para la acreditación de su identidad, de acuerdo a los términos que marca la Legislación. Por lo que usted contará con 10 (diez) días hábiles posteriores a su recepción, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada. En un plazo posterior de 20 (veinte) días hábiles la Prestadora de Servicios emitirá una resolución, la cual le será notificada por los medios de contacto que haya establecido en su solicitud.

En caso de que la resolución indique que resulta procedente (parcial o totalmente), la Prestadora de Servicios contará con 15 (quince) días hábiles para adoptar dicha resolución. Los términos y plazos indicados en los párrafos anteriores, podrán ser ampliados una sola vez en caso de ser necesario y se le deberá notificar a través de los medios de contacto que haya establecido. La revocación y el ejercicio de los Derechos ARCO serán gratuitos, debiendo usted cubrir únicamente los gastos justificados de envío, o el costo de reproducción en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.

De los Medios de Defensa.

En términos de lo dispuesto por el artículo 40 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el artículo 113 de su Reglamento, el titular de los datos personales cuenta con un plazo de 15 (quince) días hábiles para iniciar el Procedimiento de Protección de Derechos ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, para el supuesto de que exista una negativa por parte de la Prestadora de Servicios para el ejercicio de sus derechos ARCO.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet: <https://portal-transparencia.buengobierno.gob.mx/proteccion-de-datos-personales/>

De la Actualización del Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, por lo tanto, en caso de realizar alguna modificación o actualización al presente Aviso de Privacidad durante la vigencia de una relación comercial- es decir, sin haber concluido la operación



de que se trate- se hará de su conocimiento mediante el envío de un correo electrónico, en el cual se le hará llegar la última versión del Aviso de Privacidad.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular.